



SÖK ORSAKER

Checklistan *sök orsaker* ger stöd genom ett antal fördjupningsfrågor där möjliga orsakssamband kan undersökas. Fördjupningsfrågorna är indelade i områdena *interna faktorer*, *målgruppen*, *omvärldsfaktorer* och *måtfel*. De olika områdena är ett stöd för att kunna rikta analysen åt flera håll för att söka orsaker. Målet med den fördjupade analysen är att fastställa en hypotes till faktiska orsakssamband och få svar på frågan: Vad beror avvikelserna på?

INTERNA FAKTORER

Finns det interna faktorer (inom enheten) som påverkar resultatet?

- Finns det kunskap kring beslutade mål och uppdrag?
- Hur arbetar enheten? – är arbetssätten förändrade? Finns skillnader hur enheten arbetar med olika målgrupper?
- Förändrad personalsammansättning / omsättning av personal / sjukskrivning / arbetsmiljö?

TIPS!

Läs först igenom alla områden och dess frågeställningar. Välj sedan ut de frågeställningar som har mest relevans för det resultat som ni ska analysera. Tänk på att välja frågeställningar från samtliga områden. För att inte missa något i er analys.



- Finns det förändrade förutsättningar för enheten avseende resurser och ekonomi som påverkar resultaten? Har vi de resurser som behövs?
- Har vi rätt kompetens för att kunna lösa våra uppgifter?

MÅLGRUPPEN

Kan målgruppen och dess sammansättning ha påverkat verksamhetens resultat?

- Har målgruppens behov/förutsättningar förändrats?
- Finns det skillnader mellan kvinnors och mäns behov? Förklara? (inom vilka livsområden/faktorer har målgruppen förändrats? – finns underlag för detta?)
- Har målgruppens förväntningar förändrats? På vilket sätt påverkar detta resultaten?
- Har målgruppens sammansättning förändrats?

OMVÄRLD

Finns det förändrade faktorer i vår omvärld som påverkar resultatet?

Till exempel:

- Sysseletätning, arbetslöshet?
- Befolkning (utbildningsnivå, demografi, utrikesfödda etc)?
- Statliga satsningar?
- Ny lagstiftning? Nya förordningar?
- Konkurrens?

MÄTFEL

Kan mätfel vara en orsak till verksamhetens resultat?

Påverkas resultatet eller är resultatet felaktigt på grund av:

- Fel registrerat?
- Fel redovisat?
- Ej registrerat?